

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Julio 2024	Fecha de entrega:	7 de Agosto de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
Características del Indicador			
Nivel:	COMPONETE	Número de Componente:	3
		Actividad número:	N.A
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES..	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED DE SICOM, VÍA OFICIO O CORREO ELECTRÓNICO, RESGUARDADOS POR EL ÁREA DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
<b>2 hojas de oficio de comisión para brindar mantenimiento especializado a la red del SICOM</b>			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	02
		Número de páginas:	02
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/> N.A.
Digital	<input type="checkbox"/> N.A	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A MP4 <input type="checkbox"/> N.A WAV <input type="checkbox"/> N.A Otro <input type="checkbox"/> N.A
Firmas y Sello			
 <b>Raúl Montes Esqueda</b> Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 <b>Octavio Isaac Baez Acevedo</b> Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	
			

Mes reportado: Julio

### Subdirección de Tecnologías Digitales

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

#### Cuadro resumen componente 3.

Se realizó a cabo 2 servicios de mantenimiento especializado a la infraestructura tecnológica de la Red del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla. El 2 de julio se asisito a sitio de repetición en cerro de Xuchapa, Puebla para la revisión de proyecto apliación de cobertura de televisión se revisó cargas mecánicas de la torre y se realizó mantenimiento especializado a la torre y equipos de telecomunicaciones. El 10 de julio se asisito a sitio de repetición Huauchinango, Puebla para la revisión de proyecto apliación de cobertura de televisión se revisó con proveedor la instalación de caseta de transmisión y torre.

Válido:



Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:



Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

No. Oficio de Comisión

DA/134/2024

San Andrés Cholula, Puebla a 1 de Julio del 2024

**Nombre:** Raúl Montes Esqueda  
Daniel Álvarez Blasco  
Manuel Alejandro Pérez Carreño  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Cargo:** Subdirector de Tecnologías Digitales  
Director Administrativo  
Subdirector de Ingeniería de TV  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:  
Izúcar de Matamoros , Pue.

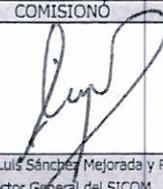
**Comisión a desempeñar:**

Revisión de cargas mecánicas de la torre. Mantenimiento especializado a la red del SICOM

**Lugar:** Izúcar de Matamoros , Pue.

**Duración:** 1 día (2 de Julio de 2024)

**Tipo de Automóvil:**  Oficial  
 Propio

COMISIONÓ	COMISIONADO(S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
		
Fernando Luis Sánchez Mejorada y Rojas Director General del SICOM	Subdirector de Tecnologías Digitales Raúl Montes Esqueda Director Administrativo Daniel Álvarez Blasco Subdirector de Ingeniería de TV Manuel Alejandro Pérez Carreño	Daniel Álvarez Blasco Director Administrativo

**VIATICOS AUTORIZADOS**

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$ 1,200.00
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASSETAS	
COMBUSTIBLE	
<b>TOTAL</b>	

Responsable de la comprobación de recursos:

1



Raúl Montes Esqueda

No. Oficio de Comisión

DA/142/2024

San Andrés Cholula, Puebla a 9 de Julio del 2024

**Nombre:** Raul Montes Esqueda  
Daniel Alvarez Blasco  
Paola Razo Manrique  
Manuel Alejandro Perez Carreño  
Guillermo Alvarez Barranco

**Cargo:** Subdirector de Tecnologías Digitales  
Director Administrativo  
Directora de Asuntos Jurídicos  
Subdirector de Ingeniería de Tv  
Subdirector de Ingeniería de Radio

**Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:**  
Huauchinango, Pue.

**Comisión a desempeñar:**  
Revisión con proveedor para la instalación de caseta de transmisión y torre. Mantenimiento especializado a la red del SICOM

**Lugar:** Huauchinango, Pue.

**Duración:** 1 día (10 de Julio de 2024)

**Tipo de Automóvil:**  Oficial  
 Propio

COMISIONADO	COMISIONADO(S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
		
Fernando Luis Sánchez Mejorada y Rojas Director General del SICOM	Subdirector de Tecnologías Digitales <u>Raul Montes Esqueda</u> Director Administrativo <u>Daniel Alvarez Blasco</u> Directora de Asuntos Jurídicos <u>Paola Razo Manrique</u> Subdirector de Ingeniería de Radio <u>Guillermo Alvarez Barranco</u> Subdirector de Ingeniería de Tv <u>Manuel Alejandro Perez Carreño</u>	Daniel Alvarez Blasco Director Administrativo

**VIÁTICOS AUTORIZADOS**

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$ 2,000.00
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASSETAS	
COMBUSTIBLE	
<b>TOTAL</b>	

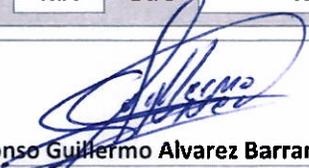
Responsable de la comprobación de recursos:

2



Raul Montes Esqueda

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Julio 2024	Fecha de entrega:	7 de Agosto de 2024
FO07 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	COMPONETE	Número de Componente:	3
		Actividad número:	NA
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES..	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED DE SICOM, VÍA OFICIO O CORREO ELECTRÓNICO, RESGUARDADOS POR EL ÁREA DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTP//SICOMPUEBLA.MX EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
Dos órdenes de servicio del mantenimiento correctivo y/o externo especializado, con las actividades que se efectuaron, acompañado del soporte fotográfico del servicio del mantenimiento correctivo.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	4
		Número de páginas:	4
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/> N.A.
Digital	<input type="checkbox"/> N.A.	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A. MP4 <input type="checkbox"/> N.A. WAV <input type="checkbox"/> N.A. Otro <input type="checkbox"/> N.A.
Firmas y Sello			
 José Ángel Fernández de Dios Director de Radio Responsable del Área		 José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO**

<b>COMPONENTE</b>	3
<b>ACTIVIDAD</b>	NA

Julio 2024

<b>ESTACIÓN</b>	<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y/O EXTERNO ESPECIALIZADO</b>		<b>ACTIVIDAD</b>
<b>LIBRES</b>	<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO</b>	1	1
<b>TEZIUTLAN</b>	<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO</b>	1	1
<b>TOTAL</b>			<b>2</b>



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco  
Subdirector de Ingeniería de Radio

Fecha:	4 de Julio de 2021	Folio:	10
--------	--------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:  
Refugio Sánchez Peña / Jefa de Radiodifusora Libres

**TIPO DE MANTENIMIENTO**  
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo       Correctivo       Externo/Especializado

**RADIODIFUSORA**  
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM     Huauchinango FM     Izúcar FM     Libres FM   
 Puebla FM     Tehuacán FM     Teziutlán FM     Zacatlán FM     Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta     Cabina de Transmisión     Cabina de Producción     Cuarto de Transmisión     Oficinas     Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)     Regulador de voltage     Transmisor de FM   
 Clima(s)     Interface de Audio     Otro Mercedo de Audio   
 Computadora(s)     Luminarias   
 Consola de transmisión     Torre de transmisión

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
No aplica	No aplica

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO**

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
Al subir el volumen en el mesclador de micrófonos, se escucha ruido	Se desarmó el equipo, se elimina el polvo con aire comprimido, y lubricante WD40 para cada potenciómetro.
Observaciones	
El equipo se deja trabajando correctamente.	

**Firma de Conformidad**  
 Refugio Sánchez Peña  
 Jefa de Radiodifusora Libres  
 Nombre completo y cargo



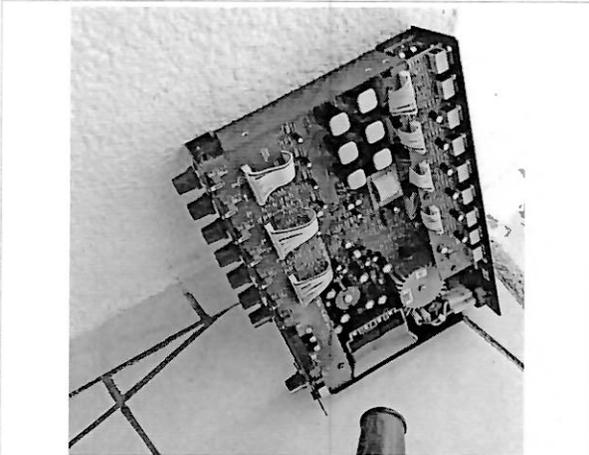
**Realizó**  
 José Alfonso Guillermo Alonzo Barrera  
 Subdirector de Ingeniería de Radio  
 Nombre completo, cargo y firma

**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

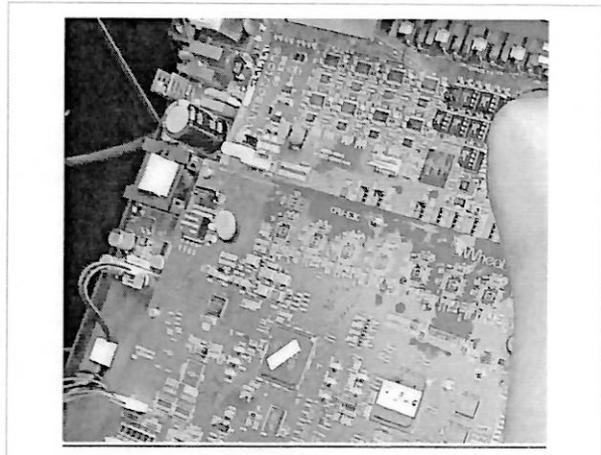
Fecha: 4 DE JULIO DE 2024

Folio: 10

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Se retira equipo, y se le quita la tapa, y se aspira el polvo



Se limpiaron los potenciómetros con aire comprimido, y se aplica lubricante, se prueban las salidas de audio.



Se prueban los canales de audio, se eliminó el ruido y el hum que estaba metiendo. Queda funcionando bien.



Fecha:	17 de Julio de 2024	Folio:	11
--------	---------------------	--------	----

**Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:**  
*Fabiola Islas / Jefa de Radiodifusora Teziutlan*

**TIPO DE MANTENIMIENTO**  
 Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo       Correctivo       Externo/Especializado

**RADIODIFUSORA**  
 Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM       Huauchinango FM       Izúcar FM       Libres FM   
 Puebla FM       Tehuacán FM       Teziutlán FM       Zacatlán FM       Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta       Cabina de Transmisión       Cabina de Producción       Cuarto de Transmisión       Oficinas       Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)       Regulador de voltage       Transmisor de FM   
 Clima(s)       Interface de Audio       Otro *Enlace*   
 Computadora(s)       Luminarias       *Estudio-planta*  
 Consola de transmisión       Torre de transmisión

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
<i>No aplica</i>	<i>No aplica</i>

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO**

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
<i>En el enlace Estudio-Planta se escuchaba un ruido fuerte del Ventilador, el equipo se calienta y la señal al Aire distorsiona.</i>	<i>Se destapa el transmisor, se retira el ventilador, se le extrae el polvo con Aire comprimido, se le aplica lubricante, se arma el equipo y se prueba.</i>
Observaciones	
<i>Se prueba el equipo y se deja trabajando correctamente.</i>	

**Firma de Conformidad**      **Realizó**

*Fabiola Islas*      *Osvaldo Montiel Pacheco*  
 Jefa de Radiodifusora Teziutlan      Nombre completo, cargo y firma



**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 17 DE JULIO DE 2024

Folio: 11

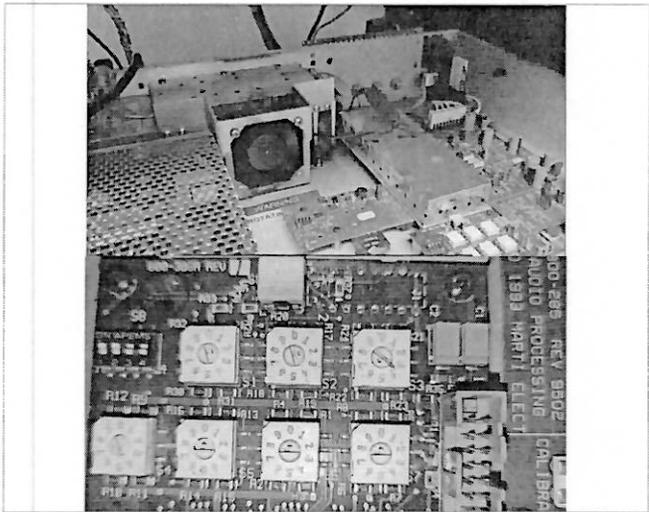
**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Se extrae el equipo del rack, se destapa y se elimina el polvo de los componentes, principalmente del ventilador de enfriamiento



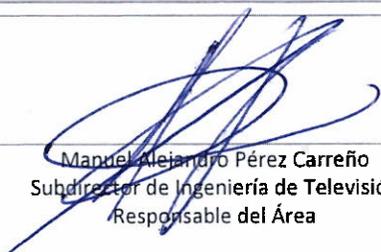
Con aire comprimido y con un cepillo se extrae el polvo del ventilador, y se aplica lubricante especial.



Se pone en operación, y se nota que se elimina el ruido del ventilador, también se verifica la correcta configuración de la frecuencia de operación.



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Julio 2024	Fecha de entrega:	07 de agosto de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
<b>Características del Indicador</b>			
Nivel:	<b>COMPONETE</b>	Número de Componente:	<b>3</b>
		Actividad número:	<b>N.A</b>
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		<b>Subdirección de Ingeniería de Televisión</b>	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES..	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED DE SICOM, VÍA OFICIO O CORREO ELECTRÓNICO, RESGUARDADOS POR EL ÁREA DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuebla.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
Para el mes de julio no se tiene mantenimiento programado, por lo tanto no aplica.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: <input style="width: 50px; text-align: center;" type="text" value="1"/>	Número de páginas: <input style="width: 50px; text-align: center;" type="text" value="1"/>
		Una cara	<input checked="" type="checkbox"/>
		Ambas caras	<input type="text" value="N.A."/>
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato: MP3 <input type="text" value="N.A"/>	MP4 <input type="text" value="N.A"/>
		WAV	<input type="text" value="N.A"/>
		Otro	<input type="text" value="PDF"/>
Firmas y Sello			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgar Nolasco Gómez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de PBR	
			

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Agosto 2024	Fecha de entrega:	6 de Septiembre de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
Características del Indicador			
Nivel:	COMPONETE	Número de Componente:	3
		Actividad número:	N.A
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES..	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED DE SICOM, VÍA OFICIO O CORREO ELECTRÓNICO, RESGUARDADOS POR EL ÁREA DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuebla.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
<b>2 hojas de oficio de comisión y 1 hoja de reporte para brindar mantenimiento especializado a la red del SICOM</b>			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	03
		Número de páginas:	03
		Una cara	<input checked="" type="checkbox"/>
		Ambas caras	N.A.
Contiene texto en:			
Digital	N.A	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/>
<b>Firmas y Sello</b>			
 <b>Raúl Montes Esqueda</b> Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 <b>Octavio Isaac Baez Acevedo</b> Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	

Mes reportado: Agosto

### Subdirección de Tecnologías Digitales

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

#### Cuadro resumen componente 3.

Se realizó a cabo 3 servicios de mantenimiento especializado a la infraestructura tecnológica de la Red del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla. El 2 de agosto se asisitio a sitio de repetición en Libres, Puebla para la revisión de torre y corrección de ruido en transmisión de aire de streaming. El 14 de agosto se asisitio a sitio de repetición Huauchinango, Puebla para la revisión de proyecto apliación de cobertura de televisión se revisó con proveedor la instalación de caseta de transmisión y torre. El 23 de agosto se asisitio a sitio de repetición Zapotecas, Puebla para la revisión de servicio de internet inalámbrico, se restablece internet para monitoreo de Tv y Radio.

Válido:

  
Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

  
Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



No. Oficio de Comisión

DA/164/2024

San Andrés Cholula, Puebla a 01 de Agosto del 2024

**Nombre:** Raúl Montes Esqueda  
José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco  
Mauricio Maravilla Velázquez  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Cargo:** Subdirector de Tecnologías Digitales  
Subdirector de Ingeniería de Radio  
Jefe de Departamento de Transmisión de Radio  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

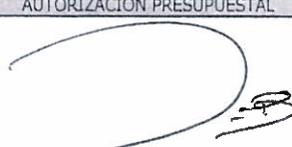
Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:  
Libres, Pue.

**Comisión a desempeñar:**  
Revisión de torre y corrección de ruido en transmisión de aire de streaming. Mantenimiento especializado.

**Lugar:** Libres, Pue.

**Duración:** 1 día (2 de Agosto de 2024)

**Tipo de Automóvil:**  Oficial  
 Propio

COMISIONADO	COMISIONADO(S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
		
Fernando Luis Sánchez Mejorada y Rojas Director General del SICOM	Subdirector de Tecnologías Digitales Raúl Montes Esqueda Subdirector de Ing. De Radio Guillermo Álvarez Barranco Jefe de Departamento de Transmisión Radio Mauricio Maravilla	Daniel Álvarez Blasco Director Administrativo

**VIATICOS AUTORIZADOS**

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$ 1,200.00
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASSETAS	
COMBUSTIBLE	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,200.00</b>

Responsable de la comprobación de recursos:

1

Raúl Montes Esqueda

No. Oficio de Comisión

DA/178/2024

San Andrés Cholula, Puebla a 13 de Agosto del 2024

**Nombre:** Raul Montes Esqueda  
Daniel Alvarez Blasco

**Cargo:** Subdirector de Tecnologías Digitales  
Director Administrativo

Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:  
Huachinango, Pue.

**Comisión a desempeñar:**  
Revisión de proyecto de Radio. Mantenimiento especializado.

**Lugar:** Huachinango, Pue.

**Duración:** 1 día (14 de Agosto de 2024)

**Tipo de Automóvil:**  Oficial  
 Propio

COMISIONO	COMISIONADO (S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
Fernando Luis Sánchez Mejorada y Rojas Director General del SICOM	Subdirector de Tecnologías Digitales Raul Montes Esqueda Director Administrativo Daniel Alvarez Blasco	Daniel Alvarez Blasco Director Administrativo

**VIATICOS AUTORIZADOS**

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	780.00
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASSETAS	
COMBUSTIBLE	
<b>TOTAL</b>	

Responsable de la comprobación de recursos:

2



Mes reportado: Agosto

### Subdirección de Tecnologías Digitales

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

**Componente 3. Reporte de actividades de servicio de mantenimiento especializado de tipo preventivo y correctivo a los sitios de repetición y transmisión de la red del SICOM.**

**Lugar:**

Cerro Zapotecas

**Fecha:**

23 de Agosto del 2024

**Motivo de la visita a este sitio:**

Falla en servicio de internet inalámbrico

**Procedimiento:**

Se llegó el reporte de la estación de cerro Zapotecas que el sitio de repetición no se encontraba con servicio de internet inalámbrico, dicho servicio es de suma importancia para el monitoreo de las señales de transmisión en vivo de tv y radio, se realizó la visita correspondiente al sitio para la pronta corrección del problema. Se diagnóstico que el equipo de red inalámbrico se encontraba desconfigurado debido a un reinicio, se procedio a realizar la configuración, se conecto al switch de internet y el puerto no daba señalización por lo que se procedio a configurar otro puerto para su correcto funcionamiento.

**Evidencia**

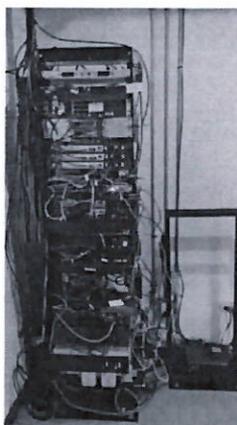


Ilustración 1 Rack de la red estatal de Sicom

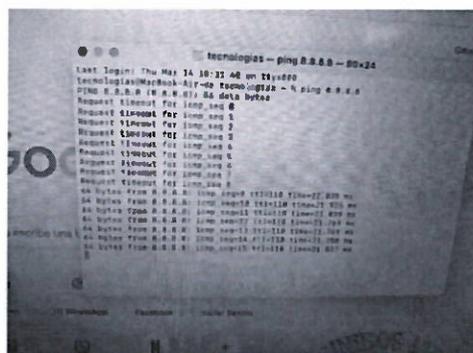


Ilustración 2 Ping de navegación a Internet



Ilustración 3 Prueba de velocidad de Internet



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado: <b>Agosto 2024</b>		Fecha de entrega: <b>6 de Septiembre de 2024</b>	
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
Características del Indicador			
Nivel: <b>COMPONETE</b>	Número de Componente: <b>3</b>	Actividad número: <b>NA</b>	
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		<b>Subdirección de Ingeniería de Radio</b>	
Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES..	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED DE SICOM, VÍA OFICIO O CORREO ELECTRÓNICO, RESGUARDADOS POR EL ÁREA DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTP//SICOMPUEBLA.MX EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
<b>Dos órdenes de servicio del mantenimiento correctivo y/o externo especializado, con las actividades que se efectuaron, acompañado del soporte fotográfico del servicio del mantenimiento correctivo.</b>			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: <input type="text" value="4"/>	Número de páginas: <input type="text" value="4"/>
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="text" value="N.A."/>
Digital	<input type="text" value="N.A."/>	Formato: MP3 <input type="text" value="N.A."/>	MP4 <input type="text" value="N.A."/>
		WAV <input type="text" value="N.A."/>	Otro <input type="text" value="N.A."/>
Firmas y Sello			
 <b>José Ángel Fernández de Dios</b> Director de Radio Responsable del Área		 <b>José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco</b> Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



## SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

COMPONENTE	3
ACTIVIDAD	NA

Agosto 2024

ESTACIÓN	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y/O EXTERNO ESPECIALIZADO	ACTIVIDAD
TEHUACAN	MANTENIMIENTO CORRECTIVO 1	1
ZACATLAN	MANTENIMIENTO CORRECTIVO 1	1
TOTAL		2



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco  
Subdirector de Ingeniería de Radio

Fecha: 14 de Agosto de 2024 Folio: 12

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:

**TIPO DE MANTENIMIENTO**  
 Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo  Correctivo  Externo/Especializado

**RADIODIFUSORA**  
 Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM  Huauchinango FM  Izúcar FM  Libres FM   
 Puebla FM  Tehuacán FM  Teziutlán FM  Zacatlán FM  Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta  Cabina de Transmisión  Cabina de Producción  Cuarto de Transmisión  Oficinas  Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

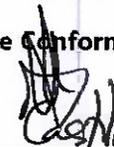
Cámara(s)  Regulador de voltage  Transmisor de FM   
 Clima(s)  Interface de Audio  Otro \_\_\_\_\_   
 Computadora(s)  Luminarias   
 Consola de transmisión  Torre de transmisión

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
<i>No aplica</i>	<i>No aplica</i>

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO**

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
<i>El transmisor presenta una alarma en la fuente de poder PSA-TAP2 por desregula en las líneas eléctricas por lo que se bajó la potencia de operación.</i>	<i>Se reseteó el límite de la fuente de poder, se revisó el AMP2 el cual se presentó la falla, se cambió un fusible dañada y se restableció alarma</i>
Observaciones	
<i>Se dejó operando en forma normal.</i>	

Firma de Conformidad  
  
Victor Oscar Casillo Gutierrez  
 Nombre completo y cargo

Realizó  
  
Oswaldo Montiel Pacheco  
 Nombre completo, cargo y firma

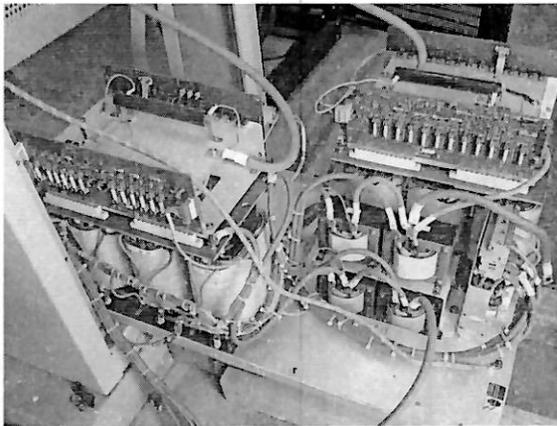


**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

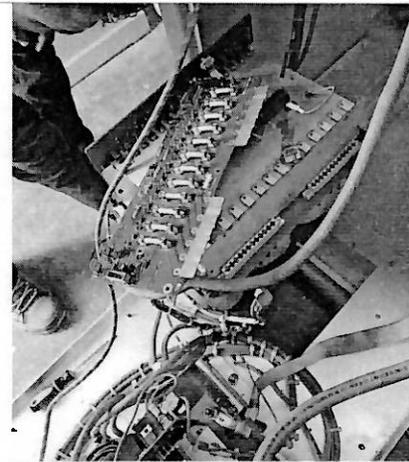
Fecha: 14 DE AGOSTO DE 2024

Folio: 12

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Se retira el carrito de la fuente de poder del transmisor y se ubica la zona de acuerdo a la alarma del transmisor PS2 TAP 1



Por una variación fuerte de voltaje (pico alto) se fundió un fusible de la fuente de poder, se detecta el daño y se corrige



Se pone en operación el transmisor, se checa que no tenga alguna otra alarma, y se deja trabajando.



Fecha:	27 de Agosto de 2024	Folio:	13
--------	----------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:

**TIPO DE MANTENIMIENTO**  
 Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo       Correctivo       Externo/Especializado

**RADIODIFUSORA**  
 Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM       Huauchinango FM       Izúcar FM       Libres FM   
 Puebla FM       Tehuacán FM       Teziutlán FM       Zacatlán FM       Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta       Cabina de Transmisión       Cabina de Producción       Cuarto de Transmisión       Oficinas       Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)	<input type="checkbox"/>	Regulador de voltage	<input type="checkbox"/>	Transmisor de FM	<input checked="" type="checkbox"/>
Clima(s)	<input type="checkbox"/>	Interface de Audio	<input type="checkbox"/>	Otro _____	<input type="checkbox"/>
Computadora(s)	<input type="checkbox"/>	Luminarias	<input type="checkbox"/>		
Consola de transmisión	<input type="checkbox"/>	Torre de transmisión	<input type="checkbox"/>		

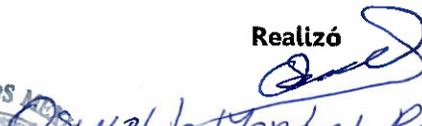
**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
No aplica	No aplica.

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO**

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
El audio de respaldo del transmisor de FM no se activa, cuando se va el cable Estéreo-Plata por algún problema la estación está en silencio	Se reconfigura la programación de Acción cívica bajando el tiempo se actualizan los audios. Esta lleva un procedimiento si no se respeta, se puede dañar el soporte del transmisor
Observaciones	

**Firma de Conformidad**  
  
 Deyito Archez Nolasco  
 Nombre completo y cargo

**Realizó**  
  
 Oswaldo Montiel Pacheco  
 Nombre completo, cargo y firma

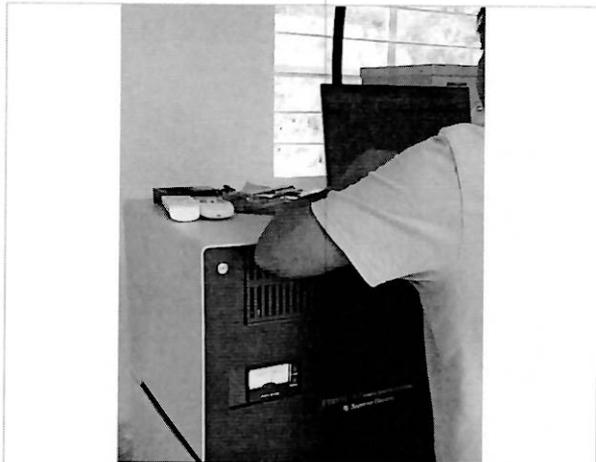


**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

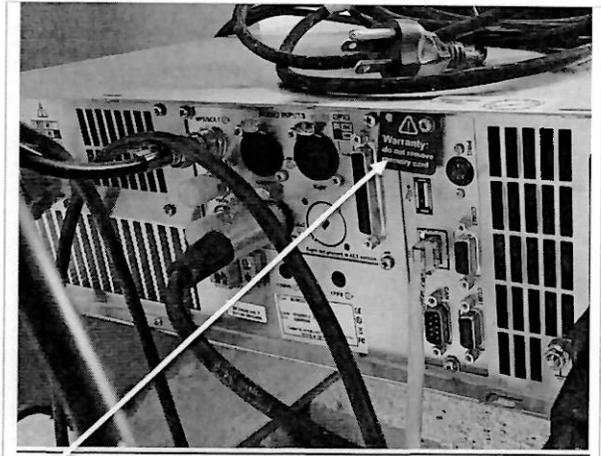
Fecha: 27 DE AGOSTO DE 2024

Folio: 13

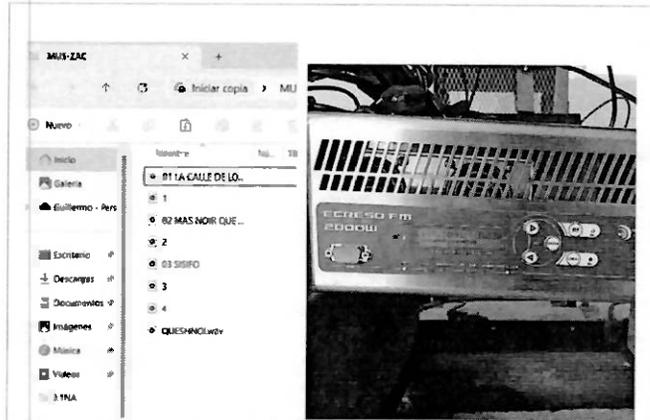
**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Se revisa la programación del audio de respaldo en el transmisor de FM, y se efectuó un cambio de debido a que se tenía la identificación de estación de la anterior administración,



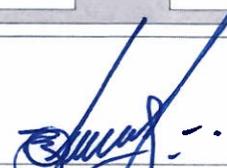
Este transmisor cuenta con una tarjeta de memoria en donde se graban audios de música o programas, y si se tuviera una falla del enlace de estudio-planta ( falla de energía eléctrica en los estudios) el transmisor reproducen los audios grabados.



Se configura la lista de reproducción, se probó el respaldo y entro a los 30 segundos como se programó, y se prueba también el regreso del enlace estudio-planta, trabajando correctamente.



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Agosto 2024	Fecha de entrega:	06 de septiembre de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	COMPONETE	Número de Componente:	3
		Actividad número:	N.A
Área (s) Responsable (s) del Indicador:	Subdirección de Ingeniería de Televisión		
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES..	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED DE SICOM, VÍA OFICIO O CORREO ELECTRÓNICO, RESGUARDADOS POR EL ÁREA DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuebla.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
1 Reporte de mantenimiento emitido por la Subdirección de Ingeniería de Televisión (orden de servicio y servicio proporcionado) que además contiene evidencia fotográfica del mantenimiento para el mes de agosto.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: 4	Número de páginas: 4
		Una cara	Contiene texto en: <input checked="" type="checkbox"/> N.A.
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato: MP3 N.A	MP4 N.A WAV N.A Otro PDF
Firmas y Sello			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgar Nolasco Gómez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de PBR	
			

Mes reportado: Agosto

**Subdirección de  
Subdirección de Ingeniería de Televisión****Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"****Cuadro resumen componente 3**

Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

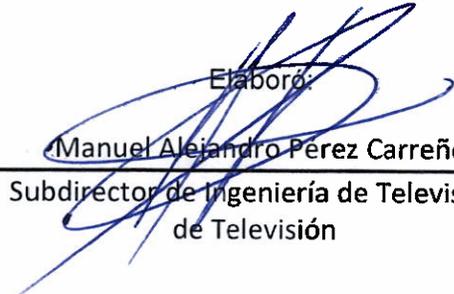
No.	ESTACIÓN	SERVICIO (Mantenimiento especializado)
1	Estación Cerro Zapotecas	Cambio de relevadores y display del tablero general

Válido:

  
Edgar Nolasco Gómez

Jefe de Departamento de Transmisión

Elaboró:

  
Manuel Alejandro Pérez CarreñoSubdirector de Ingeniería de Televisión  
de TelevisiónGOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 24/08/2024

Folio: OSM-414-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo <input type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>	Externo/Especializado <input checked="" type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:									
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>		
Otro:				Otro:				Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se cambiaron los relevadores y el display del tablero general	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó  
  
Jaime Galán Suárez  
Especialista

Supervisó  
  
Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó  
  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fecha: 24/08/2024

Folio: OSM-414-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Cambio de cableado de relevadores



Cambio de display

Realizó



---

Jaime Galán Suárez  
Especialista

Supervisó



---

Edgar Nolascó Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó



---

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

<b>CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>			
Mes reportado: <b>Septiembre 2024</b>		Fecha de entrega: <b>7 de Octubre de 2024</b>	
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
<b>Características del Indicador</b>			
Nivel: <b>COMPONETE</b>	Número de Componente: <b>3</b>	Actividad número: <b>N.A</b>	
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		<b>Subdirección de Tecnologías Digitales</b>	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES..	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED DE SICOM, VÍA OFICIO O CORREO ELECTRÓNICO, RESGUARDADOS POR EL ÁREA DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuebla.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SERVICIO
<b>Descripción de los Medios de Verificación entregados</b>			
<b>2 hojas de oficio de comisión para brindar mantenimiento especializado a la red del SICOM</b>			
<b>Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación</b>			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/> X	Número de hojas: <b>02</b>	Número de páginas: <b>02</b>
Contiene texto en:	<input checked="" type="checkbox"/> X	Una cara	<input type="checkbox"/> N.A.
Digital	<input type="checkbox"/> N.A	Formato: MP3 <input type="checkbox"/> N.A	MP4 <input type="checkbox"/> N.A
		WAV <input type="checkbox"/> N.A	Otro <input type="checkbox"/> N.A
<b>Firmas y Sello</b>			
 <b>Raúl Montes Esqueda</b> Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 <b>Octavio Isaac Baez Acevedo</b> Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	
			

Mes reportado: Septiembre

### Subdirección de Tecnologías Digitales

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

#### Cuadro resumen componente 3.

Se realizó a cabo 2 servicios de mantenimiento especializado a la infraestructura tecnológica de la Red del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla. El 10 de septiembre se asisitio a sitio de repetición en Izucar, cerro de Xuchapa para la revisión de cableado estructurado y corrección de ruido en transmisión de aire de streaming. El 20 de septiembre se asisitio a sitio de repetición Huauchinango, Puebla para la revisión de proyecto apliación de cobertura de televisión se revisó con proveedor la instalación de caseta de transmisión y torre.

Válido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



No. Oficio de Comisión

DA/199/2024

San Andrés Cholula, Puebla a 10 de Septiembre del 2024

**Nombre:** Raul Montes Esqueda  
Oswaldo Kunhe Montiel Pacheco  
Octavio Isaac Baez Acevedo

**Cargo:** Subdirector de Tecnologías Digitales  
Analista de Radio  
Jefe de Soporte Técnico

**Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:**  
Izucar de Matamoros, Pue.

**Comisión a desempeñar:**  
Cambio y corrección de cableado estructurado. Mantenimiento especializado.

**Lugar:** Izucar de Matamoros, Pue.

**Duración:** 1 día (10 de Septiembre de 2024)

**Tipo de Automóvil:**  Oficial  
 Propio

COMISIONADO	COMISIONADO (S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
Fernando Luis Sánchez Mejorada y Rojas Director General del SICOM	Subdirector de Tecnologías Digitales Raul Montes Esqueda Jefe de Soporte Técnico Octavio Isaac Baez Acevedo Analista de Ing. De Radio Oswaldo Kunhe Montiel Pacheco	Daniel Álvarez Blasco Director Administrativo

**VIATICOS AUTORIZADOS**

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$1,078.40
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASSETAS	108.00
COMBUSTIBLE	
<b>TOTAL</b>	<b>\$1,186.40</b>

**Responsable de la comprobación de recursos:**

Raul Montes Esqueda



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
OFICIO DE COMISIÓN

No. Oficio de Comisión

DA/202/2024

8San Andrés Cholula, Puebla a 18 de Septiembre del 2024

**Nombre:** Raul Montes Esqueda  
José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco  
Mauricio Maravilla Velazquez

**Cargo:** Subdirector de Tecnologías Digitales  
Subdirector de Ingeniería de Radio  
Jefe de Departamento de Transmisiones

Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:  
Huachinango, Pue.

**Comisión a desempeñar:**  
Revisión de construcción de la torre. Mantenimiento especializado.

**Lugar:** Huachinango, Pue.

**Duración:** 1 día (20 de Septiembre de 2024)

**Tipo de Automóvil:**  Oficial  
 Propio

COMISIONÓ	COMISIONADO (S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
Fernando Luis Sánchez Mejorada y Rojas Director General del SICOM	Subdirector de Tecnologías Digitales Raul Montes Esqueda Subdirector de Radio José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco Jefe de Transmisiones Mauricio Maravilla Velazquez	Daniel Álvarez Blasco Director Administrativo

**VIATICOS AUTORIZADOS**

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$1,200.00
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASSETAS	495.00
COMBUSTIBLE	
<b>TOTAL</b>	<b>\$1,695.00</b>

Responsable de la comprobación de recursos:

Raul Montes Esqueda



2

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Agosto 2024	Fecha de entrega:	7 de Octubre de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
Características del Indicador			
Nivel:	COMPONETE	Número de Componente:	3
		Actividad número:	NA
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES..	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTE DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED DE SICOM, VÍA OFICIO O CORREO ELECTRÓNICO, RESGUARDADOS POR EL ÁREA DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTP//SICOMPUEBLA.MX EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
Una órdenes de servicio del mantenimiento correctivo y/o externo especializado, con las actividades que se efectuaron, acompañado del soporte fotográfico del servicio del mantenimiento correctivo.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: <input type="text" value="2"/>	Número de páginas: <input type="text" value="2"/>
		Una cara	<input checked="" type="checkbox"/>
		Ambas caras	<input type="text" value="N.A."/>
Digital	<input type="text" value="N.A."/>	Formato: MP3 <input type="text" value="N.A."/>	MP4 <input type="text" value="N.A."/>
		WAV	<input type="text" value="N.A."/>
		Otro	<input type="text" value="N.A."/>
<b>Firmas y Sello</b>			
 <b>José Ángel Fernández de Dios</b> Director de Radio Responsable del Área		 <b>José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco</b> Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



## SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

<b>COMPONENTE</b>	3
<b>ACTIVIDAD</b>	NA

Septiembre 2024

<b>ESTACIÓN</b>	<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y/O EXTERNO ESPECIALIZADO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
<b>IZUCAR DE MATAMOROS</b>	<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO</b> 1	1
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>



José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco  
Subdirector de Ingeniería de Radio



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Fecha:	5 de Septiembre de 2021	Folio:	14
--------	-------------------------	--------	----

**Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:**  
Enid Rubizel Herrera Cabrera / Radiodifusora de Izúcar de M.

**TIPO DE MANTENIMIENTO**  
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo       Correctivo       Externo/Especializado

**RADIODIFUSORA**  
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM     Huauchinango FM     Izúcar FM     Libres FM   
Puebla FM     Tehuacán FM     Teziutlán FM     Zacatlán FM     Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta     Cabina de Transmisión     Cabina de Producción     Cuarto de Transmisión     Oficinas     Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)     Regulador de voltage     Transmisor de FM   
Clima(s)     Interface de Audio     Otro Procesador de Audio   
Computadora(s)     Luminarias   
Consola de transmisión     Torre de transmisión

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
No aplica	No aplica

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO**

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
Se escucha un leve ruido en la transmisión al aire, que se quita cuando el equipo se apaga y nuevamente se enciende.	Se sustituye el procesador de audio debido a que por variaciones fuertes de voltage se ha dañado, y ha sido reparado, pero en esta ocasión no hay componentes para su reparación.
Observaciones	
Se configuran el equipo, y se deja transmitiendo.	

**Firma de Conformidad**      **Realizó**

Enid Rubizel Herrera Cabrera      Osvaldo Montiel Paencos  
Nombre completo y cargo      Nombre completo, cargo y firma  
Radiodifusora Izúcar de Matamoros      Analista 'C'

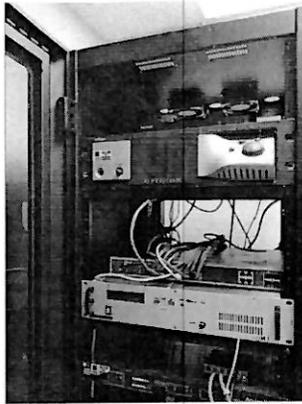


**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 05 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Folio: 14

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Se coloca el procesador de audio en el rack de equipos, se enciende y se conectan los cables de poder, de entrada y salida de audio.



Se adaptan algunos cables, debido a que estaban cortos, y se cambian conectores por nuevos, y se retira el procesador de audio análogo, debido a que prese

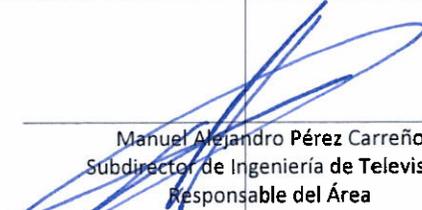
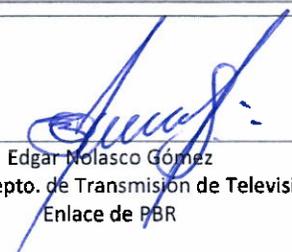


Se prueba el correcto funcionamiento del equipo procesador de audio, y se deja la transmisión al aire.



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Septiembre 2024	Fecha de entrega:	07 de octubre de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
<b>Características del Indicador</b>			
Nivel:	COMPONETE	Número de Componente:	3
		Actividad número:	N.A
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES..	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED DE SICOM, VÍA OFICIO O CORREO ELECTRÓNICO, RESGUARDADOS POR EL ÁREA DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuebla.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SERVICIO
<b>Descripción de los Medios de Verificación entregados</b>			
Para el mes de septiembre no se tiene mantenimiento programado, por lo tanto no aplica.			
<b>Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación</b>			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	<input type="text" value="1"/>
		Número de páginas:	<input type="text" value="1"/>
		Contiene texto en:	<input checked="" type="checkbox"/> Una cara <input type="checkbox"/> Ambas caras
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> PDF <input type="checkbox"/>

Firmas y Sello	
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área	  Edgar Molasco Gómez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de PBR